

COOKIE POLICY DI PUNTO SERVICE S.R.L.S. DI ROCCO GEOM. MARCO per il sito web www.puntoservice-bz.it

I dati di navigazione sono dati la cui acquisizione è implicita nell'uso di protocolli di comunicazione internet e dunque necessaria al funzionamento del sito web.

Si tratta di informazioni che non sono raccolte per permettere l'identificazione dell'utente ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO DEI DATI

L'installazione di cookie e di altri sistemi di tracciamento operata da terze parti tramite i servizi utilizzati all'interno di questo sito non può essere tecnicamente controllata dal Titolare; per tale motivo, ogni riferimento specifico a cookie e sistemi di tracciamento installati da terze parti è da considerarsi indicativo. Per ottenere informazioni complete, si invita l'utente a consultare la privacy policy degli eventuali servizi terzi elencati in questo documento. Qualora l'utente desideri ricevere informazioni aggiuntive e approfondimenti relativi all'utilizzo dei Cookie tramite questo sito, questi è invitato a contattare il titolare del trattamento dei dati, e-mail: puntoservice@virgilio.it.

Attraverso i medesimi recapiti, l'utente potrà chiedere inoltre la lista aggiornata di tutti i Responsabili del trattamento nominati dal Titolare.

L'informativa è resa ai sensi dell'ex art. 13 del Reg. UE 2016/679 a tutti gli utenti che, interagendo con il Sito, forniscono a **Punto Service S.r.l.s. di Rocco Geom. Marco** i propri dati personali consultano il sito: www.puntoservice-bz.it.

Il titolare del trattamento dei dati raccolti è:

Punto Service S.r.l.s. di Rocco Geom. Marco, nella persona del suo rappresentante legale pro tempore, Antonio Pasqualin, e-mail: puntoservice@virgilio.it.

Trattamento dei Cookie

L'utilizzo dei cookie e di strumenti analoghi è finalizzato al miglioramento delle prestazioni dei siti web. Per questo motivo anche **Punto Service S.r.l.s. di Rocco Geom. Marco** si avvale di questo strumento.

Punto Service S.r.l.s. di Rocco Geom. Marco	Sistemi di gestione privacy Informativa Cookie Policy	Informativa_Cookie_Policy.docx		
		Rev.	Data	Foglio
		01	07/07/2021	1 di 9

A seguire le principali FAQ sul tema:

1. Cosa sono i Cookie?

I cookie sono piccoli file di testo inseriti sul pc dell'utente con il primo accesso ad un sito web al fine di consentire allo stesso sito o ad un altro il riconoscimento del dispositivo durante l'accesso successivo. I web beacon o altri file simili si basano sullo stesso principio. Utilizzeremo quindi il termine "cookie" per tutti i file che raccolgono le informazioni in tal maniera. Le funzionalità dei cookie sono molteplici: ricordano nomi utenti e preferenze dopo il primo accesso; analizzano le performance dei siti web e segnalano i contenuti in base alla pertinenza. Soltanto alcuni cookie raccolgono informazioni personali, come ad esempio il "ricordati di me" durante un'autenticazione; la maggior parte invece raccoglie informazioni utili al gestore del sito come il processo di accesso o conoscenza del sito, il suo utilizzo da parte dell'utente o ancora la posizione generica di quest'ultimo.

2. Quanti sono i tipi di cookie?

I cookie utilizzati in questo sito si riferiscono a quattro principali macrocategorie:

2.1. Cookie essenziali

Alcuni cookie sono essenziali per la fruibilità del sito. Ad esempio, se in fase d'identificazione e accesso ad aree riservate l'utente disabilita il cookie, l'intero processo verrà bloccato.

2.2. Performance Cookie

Questi cookie sono utilizzati per analizzare l'utilizzo del sito da parte degli utenti e quanto lo stesso sia performante, al fine di migliorarne le prestazioni identificando tempestivamente eventuali problemi. A tal fine i cookie sono impiegati per identificare le pagine più popolari, il metodo di collegamento più intuitivo o evidenziare i contenuti più pertinenti per l'utente.

2.3. Functionality Cookie

Questi cookie sono utilizzati per ricordare le vostre preferenze, come ad esempio i dati d'identificazione dell'utente per ogni accesso successivo al primo o la memorizzazione delle preferenze di personalizzazione del sito. Rendono inoltre possibile la visione di un video online o l'invio di un commento a un blog.

Punto Service S.r.l.s. di Rocco Geom. Marco	Sistemi di gestione privacy Informativa Cookie Policy	Informativa_Cookie_Policy.docx		
		Rev.	Data	Foglio
		01	07/07/2021	2 di 9

2.4. Cookie per la pubblicità mirata

Questi cookie sono utilizzati per individuare gli ambiti d'interesse dell'utente da parte del gestore del sito o degli inserzionisti senza però fornire eventuali dati personali protetti dalla legge sulla privacy. Ad esempio, se si eseguono ricerche mirate al settore fotografico è plausibile che il campo sia di interesse dell'utente. A tal fine gli articoli o le inserzioni su questo tema saranno evidenziati in maniera appropriata.

3. L'utilizzo dei cookie è circoscritto a questo sito web?

Gli inserzionisti a volte usano i propri cookie per fornire pubblicità mirata raccogliendo informazioni su accessi a vari siti web da parte dello stesso utente per presentare annunci mirati durante l'accesso al nostro sito.

Se risiedi nell'Unione Europea e vorresti ricevere maggiori informazioni in merito ti invitiamo a visitare il sito www.youronlinechoices.eu. Se invece risiedi negli Stati Uniti, visita il sito <http://www.aboutads.info/choices/>.

Inoltre, sul sito è consentito a terzi l'utilizzo di cookie per esigenze aziendali, come ad esempio l'impiego di Google Analytics per monitorare il traffico del nostro sito web. Possiamo anche utilizzare cookie esterni per ricerche di mercato, monitoraggio delle conversioni, miglioramento della funzionalità del sito e per il controllo del rispetto del copyright.

4. Può un utente bloccare i cookie?

Come in precedenza indicato, i cookie aiutano a rendere i siti più performanti. Al primo accesso sul nostro sito si viene informati che, procedendo con la navigazione, si acconsente all'utilizzo dei cookie.

5. Come abilitare o disabilitare i cookie sul proprio browser?

Mozilla Firefox

- Clicca su "Opzioni" dal menù del browser
- Seleziona il pannello "Privacy"
- Per abilitare i cookie: Seleziona la voce "Accetta i cookie dai siti"
- Per disabilitare i cookie: Deseleziona la voce "Accetta i cookie dai siti"
- Nota che vi sono diversi livelli di abilitazione dei cookie su Internet Explorer. Per maggiori informazioni sull'impostazione dei cookie su Internet Explorer, fare riferimento alla seguente pagina da Mozilla:

<http://support.mozilla.org/en-US/kb/Enabling%20and%20disabling%20cookies>

Punto Service S.r.l.s. di Rocco Geom. Marco	Sistemi di gestione privacy Informativa Cookie Policy	Informativa_Cookie_Policy.docx		
		Rev.	Data	Foglio
		01	07/07/2021	3 di 9

Google Chrome

- Clicca sull'icona della chiave inglese sulla barra del browser
- Seleziona "Impostazioni"
- Clicca su "Mostra impostazioni avanzate"
- Nella sezione "Privacy", clicca sul pulsante "Impostazioni contenuti"
- Per abilitare i cookie, nella sezione "Cookie", seleziona "Consenti il salvataggio dei dati in locale". In questo modo verranno abilitati sia i cookie first-party che quelli di terzi. Per abilitare solo i cookie first-party, invece, attiva la voce "Blocca cookie di terze parti e dati dei siti".
- Per disabilitare completamente i cookie, seleziona "Impedisci ai siti di impostare dati"
- Nota che vi sono diversi livelli di abilitazione dei cookie in Chrome. Per maggiori informazioni sull'impostazione dei cookie su Chrome, fare riferimento alla seguente pagina da Google: <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=en&answer=95647>

Microsoft Internet Explorer 6.0, 7.0, 8.0 e successivi

- Cliccare su "Strumenti" nella parte alta della finestra del browser e clicca su "Opzioni Internet"
- Spostati nella linguetta "Privacy"
- Per abilitare i cookie: Muovi il selettore su "Media" o inferiore
- Per disabilitare tutti i cookie: Muovi il selettore completamente in altro
- Nota che vi sono diversi livelli di abilitazione dei cookie su Internet Explorer. Per maggiori informazioni sull'impostazione dei cookie su Internet Explorer, fare riferimento alla seguente pagina da Microsoft: <http://windows.microsoft.com/en-GB/windows-vista/Block-or-allow-cookies>

Opera

- Clicca su "Impostazioni" dal menu del browser
- Seleziona "Impostazioni veloci"
- Per abilitare i cookies: seleziona "Attiva Cookie"
- Per disabilitare i cookie: deseleziona "Attiva Cookie"
- Nota che vi sono diversi livelli di abilitazione dei cookie su Internet Explorer. Per maggiori informazioni sull'impostazione dei cookie su Opera, fare riferimento alla seguente pagina da Opera Software: <http://www.opera.com/browser/tutorials/security/privacy/>

Safari su OSX

Punto Service S.r.l.s. di Rocco Geom. Marco	Sistemi di gestione privacy Informativa Cookie Policy	Informativa_Cookie_Policy.docx		
		Rev.	Data	Foglio
		01	07/07/2021	4 di 9

- Clicca su "Safari" dalla barra dei menu e seleziona "Preferenze"
- Clicca su "Sicurezza"
- Per abilitare i cookie: Nella sezione "Accetta i cookie" seleziona "Solo per il sito che sto navigando"
- Per disabilitare i cookie: Nella sezione "Accetta i cookie" seleziona "Mai"
- Nota che vi sono diversi livelli di abilitazione dei cookie su Internet Explorer. Per maggiori informazioni sull'impostazione dei cookie su Opera, fare riferimento alla seguente pagina da Apple:

<http://docs.info.apple.com/article.html?path=Safari/3.0/en/9277.html>

Per tutti i browser: fare riferimento all'aiuto in linea del browser che si sta usando

6. Le e-mail inviate sono tracciate?

Le nostre mail contengono il "web beacon pixel" al fine di assicurarci che i contenuti vengano aperti e che eventuali link o pubblicità in esse contenuti siano seguiti. Permette inoltre di individuare i contenuti ritenuti di maggior interesse, il desiderio dell'utente di continuare a ricevere le nostre informative o fornire resoconti statistici ai nostri inserzionisti.

Il "web beacon pixel" viene eliminato contestualmente all'eliminazione della mail stessa. Se non si desidera ricevere il "web beacon pixel", è necessario richiedere di ricevere e-mail in formato testuale anziché in formato HTML.

COOKIE TECNICI

Attività strettamente necessarie al funzionamento

Questi cookies hanno natura tecnica e permettono al sito di funzionare correttamente. Ad esempio, mantengono l'utente collegato durante la navigazione evitando che il sito richieda di collegarsi più volte per accedere alle pagine successive.

Attività di salvataggio delle preferenze

Questi cookie permettono di ricordare le preferenze selezionate dall'utente durante la navigazione, ad esempio, consentono di impostare la lingua.

Attività Statistiche e di Misurazione dell'audience

Questi cookie ci aiutano a capire, attraverso dati raccolti in forma anonima e aggregata, come gli utenti interagiscono con i nostri siti internet fornendoci informazioni relative alle

Punto Service S.r.l.s. di Rocco Geom. Marco	Sistemi di gestione privacy Informativa Cookie Policy	Informativa_Cookie_Policy.docx		
		Rev.	Data	Foglio
		01	07/07/2021	5 di 9

sezioni visitate, il tempo trascorso sul sito, eventuali malfunzionamenti. Questo ci aiuta a migliorare la resa dei nostri siti internet.

COOKIE DI PROFILAZIONE DI TERZE PARTI

Facciamo uso di svariati fornitori che possono a loro volta installare cookies per il corretto funzionamento dei servizi che stanno fornendo. Se desiderate avere informazioni relative a questi cookie di terza parte e su come disabilitarli vi preghiamo di accedere ai link delle tabelle qui di seguito.

Inoltre, accedendo alla pagina <http://www.youonlinechoices.com/it/le-tue-scelte> è possibile informarsi sulla pubblicità comportamentale oltre che disattivare o attivare le società elencate e che lavorano con i gestori dei siti web per raccogliere e utilizzare informazioni utili alla fruizione della pubblicità.

Cookies tecnici atti al corretto funzionamento di servizi terzi

Questi cookie ci permettono di monitorare le performance del sito ivi compreso lo spam del form commenti. Qui di seguito l'elenco dei servizi utilizzati e i link alle rispettive pagine di privacy policy.

Cookies tecnici atti al corretto funzionamento di servizi terzi

Questi cookie ci permettono di monitorare le performance del sito ivi compreso lo spam del form commenti. Qui di seguito l'elenco dei servizi utilizzati e i link alle rispettive pagine di privacy policy.

Contattare l'Utente

Modulo di contatto (questo Sito Web)

L'Utente, compilando con i propri Dati il modulo di contatto, acconsente al loro utilizzo per rispondere alle richieste di informazioni, di preventivo, o di qualunque altra natura indicata dall'intestazione del modulo.

Dati Personali trattati: cognome; nome; e-mail; numero di telefono.

Gestione contatti e invio di messaggi

Questo tipo di servizi consente di gestire un database di contatti e-mail, contatti telefonici o contatti di qualunque altro tipo, utilizzati per comunicare con l'Utente.

Punto Service S.r.l.s. di Rocco Geom. Marco	Sistemi di gestione privacy Informativa Cookie Policy	Informativa_Cookie_Policy.docx		
		Rev.	Data	Foglio
		01	07/07/2021	6 di 9

Questi servizi potrebbero inoltre consentire di raccogliere dati relativi alla data e all'ora di visualizzazione dei messaggi da parte dell'Utente, così come all'interazione dell'Utente con essi, come le informazioni sui click sui collegamenti inseriti nei messaggi.

Interazione con social network e piattaforme esterne

Questo tipo di servizi permette di effettuare interazioni con i social network, o con altre piattaforme esterne, direttamente dalle pagine di questo Sito Web.

Le interazioni e le informazioni acquisite da questo Sito Web sono in ogni caso soggette alle impostazioni privacy dell'Utente relative ad ogni social network.

Questo tipo di servizio potrebbe comunque raccogliere dati sul traffico per le pagine dove il servizio è installato, anche quando gli Utenti non lo utilizzano.

Si raccomanda di disconnettersi dai rispettivi servizi per assicurarsi che i dati elaborati su questo Sito Web non vengano ricollegati al profilo dell'Utente.

Cookie di social media sharing

Questi cookie di terza parte vengono utilizzati per integrare alcune diffuse funzionalità dei principali social media e fornirle all'interno del sito.

Per maggiori informazioni vi invitiamo a visitare www.allaboutcookies.org.

Pulsante Mi Piace e widget sociali di Facebook (Facebook, Inc.)

Il pulsante "Mi Piace" e i widget sociali di Facebook sono servizi di interazione con il social network Facebook, forniti da Facebook, Inc.

Dati Personali trattati: Cookie; Dati di utilizzo.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – [Privacy Policy](#).

Widget Instagram (Instagram, Inc.)

Instagram è un servizio di visualizzazione di immagini gestito da Instagram, Inc. che permette a questo Sito Web di integrare tali contenuti all'interno delle proprie pagine.

Dati Personali trattati: Cookie; Dati di utilizzo.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – [Privacy Policy](#).

Punto Service S.r.l.s. di Rocco Geom. Marco	Sistemi di gestione privacy Informativa Cookie Policy	Informativa_Cookie_Policy.docx		
		Rev.	Data	Foglio
		01	07/07/2021	7 di 9

Pulsante e widget sociali di YouTube

Il pulsante e i widget sociali di YouTube sono servizi di interazione con il social network YouTube, forniti da Google LLC oppure da Google Ireland Limited, a seconda della posizione in cui questo Sito Web viene utilizzata.

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – [Privacy Policy](#); Irlanda – [Privacy Policy](#).

Protezione dallo SPAM

Questo tipo di servizi analizza il traffico di questo Sito Web, potenzialmente contenente Dati Personali degli Utenti, al fine di filtrarlo da parti di traffico, messaggi e contenuti riconosciuti come SPAM.

Akismet (Automattic Inc.)

Akismet è un servizio di protezione dallo SPAM fornito da Automattic Inc.

Dati Personali trattati: varie tipologie di Dati secondo quanto specificato dalla privacy policy del servizio.

Luogo del trattamento: USA – [Privacy Policy](#).

Google reCAPTCHA (Google Ireland Limited)

Google reCAPTCHA è un servizio di protezione dallo SPAM fornito da Google Ireland Limited. L'utilizzo del sistema reCAPTCHA è soggetto alla privacy policy e ai termini di utilizzo di Google.

Dati Personali trattati: Cookie; Dati di utilizzo.

Luogo del trattamento: Irlanda – [Privacy Policy](#).

Statistica

I servizi contenuti nella presente sezione permettono al Titolare del Trattamento di monitorare e analizzare i dati di traffico e servono a tener traccia del comportamento dell'Utente.

Punto Service S.r.l.s. di Rocco Geom. Marco	Sistemi di gestione privacy Informativa Cookie Policy	Informativa_Cookie_Policy.docx		
		Rev.	Data	Foglio
		01	07/07/2021	8 di 9

Visualizzazione di contenuti da piattaforme esterne

Questo tipo di servizi permette di visualizzare contenuti ospitati su piattaforme esterne direttamente dalle pagine di questo Sito Web e di interagire con essi.

Nel caso in cui sia installato un servizio di questo tipo, è possibile che, anche nel caso gli Utenti non utilizzino il servizio, lo stesso raccolga dati di traffico relativi alle pagine in cui è installato.

Widget Google Maps

Google Maps è un servizio di visualizzazione di mappe gestito da Google LLC oppure da Google Ireland Limited, a seconda della posizione in cui questo Sito Web viene utilizzata, che permette a questo Sito Web di integrare tali contenuti all'interno delle proprie pagine.

Dati Personali trattati: Cookie; Dati di utilizzo.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – [Privacy Policy](#); Irlanda – [Privacy Policy](#).

Altre tipologie di Cookie o strumenti terzi che potrebbero farne utilizzo

Alcuni dei servizi elencati di seguito potrebbero non richiedere il consenso dell'Utente o potrebbero essere gestiti direttamente dal Titolare – a seconda di quanto descritto – senza l'ausilio di terzi.

Qualora fra gli strumenti indicati in seguito fossero presenti servizi gestiti da terzi, questi potrebbero – in aggiunta a quanto specificato ed anche all'insaputa del Titolare – compiere attività di tracciamento dell'Utente. Per informazioni dettagliate in merito, si consiglia di consultare le privacy policy dei servizi elencati.

Punto Service S.r.l.s. di Rocco Geom. Marco	Sistemi di gestione privacy Informativa Cookie Policy	Informativa_Cookie_Policy.docx		
		Rev.	Data	Foglio
		01	07/07/2021	9 di 9