

## **Informativa al trattamento di dati personali ex art.13 Reg. Europeo 2016/679 per la navigazione sul sito internet.**

Gentile navigatore,

**Punto Service S.r.l.s. di Rocco Geom. Marco**, nella persona del suo rappresentante legale pro tempore, Marco Rocco, tel. 349 8623561, e-mail: [puntoservice@virgilio.it](mailto:puntoservice@virgilio.it), PEC [puntoservicebz@legalmail.it](mailto:puntoservicebz@legalmail.it), in qualità di titolare del trattamento, desidera informarLa che il Reg. Europeo 2016/679 "Regolamento generale sulla protezione dei dati" – GDPR (che in parte sostituisce il precedente "Codice Privacy" D.Lgs. 196/03) prevede la protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali. Conformemente a quanto disposto dagli artt. 13 e 14 del Reg. UE 2016/679, Le forniamo, pertanto, le presenti informazioni.

Attuando la procedura di registrazione ai nostri servizi, gli utenti comunicano volontariamente a **Punto Service S.r.l.s. di Rocco Geom. Marco**, Titolare del trattamento, i propri dati personali.

I dati personali inviati saranno trattati nel rispetto dei principi di protezione dei dati personali stabiliti dal Regolamento UE n. 2016/679 e dalle altre norme vigenti in materia. Il conferimento dei dati è facoltativo. Tuttavia, il mancato conferimento dei dati ritenuti obbligatori (contrassegnati con il segno \*) impedirà la corretta registrazione al ns sito, nonché la possibilità di fruire dei servizi riservati agli utenti registrati, e, in caso di acquisto, l'accettazione da parte di Punto Service S.r.l.s. di Rocco Geom. Marco della proposta d'ordine e l'esecuzione del relativo contratto.

### **Finalità e modalità del trattamento dei dati**

I dati personali raccolti con la registrazione o iscrizione al nostro sito sono trattati al fine di consentire l'accesso ai prodotti, ai servizi e ai contenuti riservati agli utenti registrati.

Nel caso in cui l'utente abbia espresso il consenso al momento dell'attivazione del servizio, o lo esprima successivamente e fino alla revoca dello stesso, i suoi dati personali potranno essere trattati da Punto Service S.r.l.s. di Rocco Geom. Marco per:

- registrazione al sito per erogazione dei servizi di comunicazione elettronica via internet e di eventuali servizi supplementari di invio di newsletter su attività culturali ed eventi, di **Punto Service S.r.l.s. di Rocco Geom. Marco**;

|  |   |  |            |        |
|--|---|--|------------|--------|
| <b>Punto Service S.r.l.s. di<br/>Rocco Geom. Marco</b> | <b>Sistemi di gestione privacy<br/>Informativa Policy Privacy</b> | <b>Informativa_Policy_Privacy.docx</b> |            |        |
|  |   | Rev.                                   | Data       | Foglio |
|  |   | 01                                     | 07/07/2021 | 1 di 4 |

- effettuazione di comunicazioni interattive; svolgimento di indagini, sondaggi e rilevazioni del grado di soddisfazione della clientela sulla qualità dei servizi forniti, anche mediante interviste telefoniche con operatori;
- previo consenso, ricerche di mercato per finalità di marketing, web panel, invio di comunicazioni commerciali pubblicitarie, promozioni, sconti, agevolazioni, sui prodotti anche di terzi, tramite e-mail, sms, mms, rilevazioni del grado di soddisfazione della clientela sui prodotti anche mediante interviste telefoniche con operatori;
- inviare, nel caso in cui gli utenti abbiano espresso il consenso al momento dell'attivazione del servizio, o lo esprimano successivamente, e fino alla revoca dello stesso, comunicazioni di carattere commerciale su prodotti e servizi propri o di società terze, anche con modalità automatizzate, per finalità di vendita diretta, nonché per l'invio di ricerche di mercato e per la verifica del grado di soddisfazione degli utenti;
- effettuare, nel caso in cui gli utenti abbiano espresso il consenso al momento dell'attivazione del servizio, o lo esprimano successivamente, e fino alla revoca dello stesso, anche mediante strumenti elettronici, attività di analisi di specifici comportamenti e abitudini di consumo, in modo da migliorare i servizi forniti e indirizzare le proposte commerciali di interesse dell'utente, offrendo anche a terzi i dati aggregati di riepilogo delle aperture e dei click ottenuti attraverso un sistema di tracciatura mediante "cookie";
- comunicare e cedere a terze parti i dati degli utenti, nel caso in cui gli stessi abbiano espresso il consenso al momento dell'attivazione del servizio, o lo esprimano successivamente, e fino alla revoca dello stesso, per l'invio di comunicazioni di carattere commerciale su prodotti e servizi di società terze, anche con modalità automatizzate, per finalità di vendita diretta, nonché per l'invio di ricerche di mercato;
- **Punto Service S.r.l.s. di Rocco Geom. Marco** utilizzerà, inoltre, i dati personali per finalità amministrative e contabili e per l'esecuzione degli obblighi contrattuali nei confronti degli utenti che facciano parte della propria clientela.

I dati personali inviati mediante le procedure di registrazione a prodotti e servizi possono essere trattati da **Punto Service S.r.l.s. di Rocco Geom. Marco** con strumenti automatizzati. Resta ferma la possibilità per **Punto Service S.r.l.s. di Rocco Geom. Marco** di trattare i predetti dati in forma aggregata, nel rispetto delle misure prescritte dall'Autorità Garante e in virtù dello specifico esonero dal consenso previsto dalla

|  |   |                                 |            |        |
|--|---|---------------------------------|------------|--------|
| Punto Service S.r.l.s. di<br>Rocco Geom. Marco | Sistemi di gestione privacy<br><br>Informativa Policy Privacy | Informativa_Policy_Privacy.docx |            |        |
|  |   | Rev.                            | Data       | Foglio |
|  |   | 01                              | 07/07/2021 | 2 di 4 |

medesima, per analisi ed elaborazioni elettroniche (es.: classificazione dell'intera clientela in categorie omogenee per livelli di servizi, consumi, spesa, ecc.) dirette a monitorare periodicamente lo sviluppo e l'andamento economico delle attività di Punto Service S.r.l.s. di Rocco Geom. Marco, a orientare i relativi processi industriali e commerciali, a migliorare i servizi, nonché a progettare e realizzare le campagne di comunicazione commerciale.

Specifiche misure di sicurezza sono osservate da **Punto Service S.r.l.s. di Rocco Geom. Marco** per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti, o non corretti, e accessi non autorizzati. I dati personali sono registrati e custoditi su database elettronici situati in Italia, in Paesi appartenenti allo Spazio Economico Europeo (SEE) e in Paesi terzi che garantiscono un adeguato livello di protezione dei dati.

Il trattamento dei dati personali forniti dagli utenti potrà essere effettuato anche da società, enti o consorzi, nominati responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 del Regolamento UE citato, che, per conto di **Punto Service S.r.l.s. di Rocco Geom. Marco**, forniscono specifici servizi elaborativi, o attività connesse, strumentali o di supporto.

I dati personali forniti dagli utenti potranno essere, inoltre, comunicati:

- a società partecipate o collegate;
- a soggetti ai quali la facoltà di accedere ai dati personali sia riconosciuta da disposizioni di legge, da regolamenti o dalla normativa comunitaria;
- a soggetti nei confronti dei quali la comunicazione sia prevista da norme di legge o di regolamento, ovvero da soggetti pubblici per lo svolgimento delle loro funzioni istituzionali.
- Il periodo di conservazione dei dati personali di cui sopra è in linea con le previsioni normative vigenti. L'iscrizione e il trattamento relativo sono ritenuti validi fino alla disiscrizione da parte dell'utente, presente in ogni e-mail, oppure dopo 12 mesi dall'ultima comunicazione di cui abbia evidenza di interazione diretta (click, apertura, risposta).

### Diritti dell'interessato

L'interessato ha il diritto di chiedere a **Punto Service S.r.l.s. di Rocco Geom. Marco** l'accesso ai dati personali che lo riguardano, nonché la rettifica, la cancellazione, la limitazione, l'opposizione al loro trattamento, se effettuato in modo automatizzato sulla base del consenso o per l'esecuzione del contratto.

|  |   |                                 |            |        |
|--|---|---------------------------------|------------|--------|
| Punto Service S.r.l.s. di<br>Rocco Geom. Marco | Sistemi di gestione privacy<br><br>Informativa Policy Privacy | Informativa_Policy_Privacy.docx |            |        |
|  |   | Rev.                            | Data       | Foglio |
|  |   | 01                              | 07/07/2021 | 3 di 4 |

L'interessato ha il diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

L'interessato ha il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per il trattamento dei dati personali, ai sensi dell'art. 77 del Regolamento UE 2016/679.

Il Titolare del trattamento può essere contattato via e-mail al seguente indirizzo: [puntoservice@virgilio.it](mailto:puntoservice@virgilio.it); PEC: [puntoservicebz@legalmail.it](mailto:puntoservicebz@legalmail.it).

Qualora ravvisasse una violazione dei Suoi diritti può rivolgersi all'autorità di controllo competente, Garante della Protezione dei dati, ai sensi dell'art. 77 del Regolamento UE 2016/679.

|  |   |  |            |        |
|--|---|--|------------|--------|
| <b>Punto Service S.r.l.s. di<br/>Rocco Geom. Marco</b> | <b>Sistemi di gestione privacy<br/>Informativa Policy Privacy</b> | <b>Informativa_Policy_Privacy.docx</b> |            |        |
|  |   | Rev.                                   | Data       | Foglio |
|  |   | 01                                     | 07/07/2021 | 4 di 4 |